

广州市环保专家库系统 运行保障项目需求书

一、项目背景与必要性

广州市环保专家库系统于2019年12月9日由广州市环境技术中心立项，广州市环境技术中心统一组织开发建设。广州市环保专家库系统负责各类项目或者资金审批时，召开专家会议对专家进行抽取，对结果进行管理等工作业务处理。目前此系统正开展网络安全等级保护备案、测评整改工作，因此有必要加强对系统的运维保障工作以及配合做好等保相关工作。

二、项目目标

按要求完成广州市环保专家库系统运维保障工作，以及配合做好该系统网络安全等级保护测评整改工作。

三、项目内容

1. 日常运维

(1) 系统故障诊断及检修：当系统出现问题时，服务方必须及时对问题进行诊断、分析，并解决问题。

(2) 性能检测及调优：根据实际需要，提供性能测试报告及系统性能优化建议，以便保证系统性能不断改进并运行在最佳状态。

(3) 应用系统安装及重新部署：当服务器故障或运行环境损坏时，服务方需协助本单位相关部门将应用系统在新的服务器上安装部署，恢复应用系统正常运行。

2.数据库服务

(1) 数据库故障诊断及检修：当数据库出现问题时，服务方必须及时对问题进行诊断、分析以及解决问题。

(2) 数据的恢复：当原数据库服务器出现故障无法使用，服务方需协助本单位相关部门将原数据库备份文件恢复至新的数据库服务器，并确保应用系统能正常访问。

3.应用软件系统维护

(1) 系统故障诊断及检修：当系统出现问题时，服务方必须及时对问题进行诊断、分析，并解决问题。

(2) 预防性维护：制定年度预防性维护计划，定期提供预防性维护，对系统运行形成的临时数据进行清理，对系统运行日志进行检查分析，根据系统的报错信息，发现系统潜在的问题，尽早采取措施，排除故障隐患和安全漏洞。

(3) 性能检测及调优：定期对应用系统提供性能测试和调优服务，提供性能测试报告及系统性能优化建议，以便保证系统性能不断改进并运行在最佳状态。

(4) 系统功能完善：针对目前已经上线的应用系统存在小的需求变更或系统运行过程中发现的 **BUG** 而产生的开发工作；针对目前已经上线的应用系统与其他系统的接口的开发以及技术支持工作。

4.配合网络安全等级保护测评整改工作

按分工配合做好该系统网络安全等级保护测评整改相

关工作。

四、项目服务要求

项目保密要求

必须对项目工作过程中获取的所有资料、文件、数据进行严格保密，不能用作与本项目无关的其它用途。

必须对项目工作产生的结论、成果及全过程的所有文件进行严格保密，不得向其它任何第三方透露。

五、项目工作时限

运维工作内容服务期将从合同签订之日起至 2021 年 7 月 5 日。

六、项目验收。

广州市环境技术中心 2020 年度信息化运维项目通过合同验收。